

VEILIGHEID TYDENS UBER- EN ANDER E-TAXIDIENSRIJTE

*Praktiese handleiding ter voorkoming van ontvoering,
roof en ander misdaad*



VEILIGHEID TYDENS UBER- EN ANDER E-TAXIDIENSRITE

Praktiese handleiding ter voorkoming van ontvoering, roof en ander misdaad

Wees wakker. Verifieer. Deel jou rit. Vertrou jou instink.

Belangrik: Hierdie handleiding is nie bedoel om mense bang te maak om Uber of ander e-taxidienste te gebruik nie. Dit is bedoel om passasiers toe te rus met eenvoudige gewoontes wat die geleentheid vir misdaad kan verklein, en om hulle te help om vinnig en verstandig op te tree indien iets verkeerd loop.

1. WAAROM HIERDIE HANDLEIDING?

E-taxidienste soos Uber, Bolt en ander platforms het vervoer makliker en toegankliker gemaak. Die meeste ritte verloop sonder enige probleem.

Tog skep die aard van e-taxidienste 'n besondere veiligheidsrisiko:

- 'n Passasier klim in 'n voertuig wat deur 'n onbekende persoon bestuur word.
- Die bestuurder weet waar die passasier opgelaai word en waarheen hy/sy gaan.
- Passasiers reis dikwels alleen, veral saans.
- 'n Passasier kan by 'n privaat woning afgelaai word.
- Misdadigers kan hulle as e-taxibestuurders voordoen.
- 'n Bestuurder, passasier of derde party kan die e-taxiplatform misbruik.

Die doel is dus nie om elke bestuurder te wantrou nie, maar om **nooit identiteit-, voertuig- en ritbesonderhede as vanselfsprekend te aanvaar nie.**

2. IS DIT 'N NUWE MISDAADTENDENS?

Daar is voldoende bewyse dat e-taxi- en toepassingsgebaseerde vervoer **internasionaal veiligheidsprobleme kan meebring**, insluitend roof, seksuele geweld, ontvoering, bestuurder- of passasier-aanrandings en mense wat hulself valslik as die aangewese bestuurder voordoen.

Navorsing oor e-taxidienste het ook toenemende aandag aan hierdie risiko's begin skenk. 'n Onlangse studie oor Afrika beskryf onder meer gevalle van roof, ontvoering en seksuele teistering wat met e-taxidienste verband hou, veral in stedelike gebiede in Oos-Afrika.

Daar is ook internasionale voorbeelde van passasiers wat deur toepassingsgebaseerde bestuurders van die beoogde roete af geneem is, asook gevalle waar mense hulself as die passasier se verwagte bestuurder voordoen.

Maar wat van Suid-Afrika?

Die Suid-Afrikaanse probleem moet in perspektief gestel word. Die SAPD se amptelike misdaadstatistieke registreer **ontvoering**, maar publiseer nie nasionale statistieke wat sê hoeveel van hierdie ontvoerings spesifiek deur Uber-, Bolt- of ander e-taxibestuurders gepleeg is nie. Daarom is dit nie verantwoordelik om 'n presiese "Uber-ontvoeringskoers" te publiseer sonder verdere data nie.

Wat wel duidelik is, is dat ontvoering in Suid-Afrika 'n ernstige en groeiende misdaad-probleem geword het. Volgens die Instituut vir Sekerheidstudies het aangemelde ontvoerings oor die dekade van 2014/15 tot 2023/24 met **264%** toegeneem, van 4 692 tot 17 061 gevalle. Vir die kwartaal van Oktober tot Desember 2025 is gemiddeld ongeveer **52 ontvoerings per dag** aangemeld. Hierdie syfers is vir **alle ontvoerings**, en nie spesifiek e-taxi-ontvoerings nie.

Daar is ook dikwels berigte oor geweld teen e-taxibestuurders én passasiers in Suid-Afrika. Dit beteken egter nie dat die gemiddelde Uber-rit onveilig is nie, maar slegs dat passasiers dieselfde basiese veiligheidsbeginsels moet toepas as met enige ander vorm van onbekende vervoer.

3. DIE ONLANGSE VOORVAL IN JOHANNESBURG

Op 5 Augustus 2026 is 'n 26-jarige vrou in Johannesburg ontvoer nadat sy met 'n Uber by haar woning aangekom het.

Uit berigte blyk die volgende:

1. Sy het per e-taxi huis toe gereis.
2. Sy is by haar woning afgelaai.
3. Minstens drie verdagtes het haar kort daarna gedwing om in 'n ander voertuig te klim.
4. Die voertuig is later met die ondersoek verbind.
5. Die Uber-bestuurder het die ontvoering onmiddellik aangemeld.
6. 'n Gekoördineerde ondersoek deur die SAPD, sekuriteitsdienste en ander rolspelers het gevolg.
7. Die slagoffer is ongedeerd in Vosloorus gevind en minstens een verdagte is in hegtenis geneem.

Die belangrikste les

Hierdie voorval illustreer iets wat passasiers dikwels vergeet:

Die rit eindig nie noodwendig wanneer die motor stilhou nie.

Die laaste 20 tot 30 sekondes wanneer jy uit die voertuig klim, jou deur oopsluit of na jou voordeur stap, kan net so belangrik wees as die rit self.

4. DIE BELANGRIKSTE REËL: VERIFIEER VOORDAT JY INKLIM

Moet nooit bloot aanvaar dat as die bestuurder jou naam sê, dit jou Uber moet wees nie.

Voordat jy die deur oopmaak:

Kontroleer AL DRIE van die volgende:

1. Registrasienommer

Vergelyk die voertuig se nommerplaat met die nommerplaat in die toepassing.

2. Voertuig

Vergelyk die fabrikaat, model en kleur met die besonderhede in die toepassing.

3. Bestuurder

Vergelyk die bestuurder se gesig met die foto in die toepassing.

Uber self beveel aan dat passasiers hierdie drie besonderhede elke keer nagaan.

Indien enigiets nie ooreenstem nie:

MOENIE INKLIM NIE!

Stap weg na 'n veilige, openbare plek en kanselleer/rapporteer die rit indien nodig.

5. GEBRUIK 'N PIN OM JOU RIT TE VERIFIEER

Uber bied 'n "Verify Your Ride"-funksie waarmee 'n 4-syfer-PIN gebruik kan word om die rit te bevestig.

Die passasier kan kies om die PIN vir alle ritte te gebruik of slegs gedurende die nag. Die PIN moet aan die korrekte bestuurder gegee word voordat die rit begin.

Goue reël: Die PIN is nie 'n kode wat jy telefonies aan iemand moet voorlees nie.

Moenie SMS-verifikasiekodes, rekeningcodes of ander sekuriteitscodes aan iemand gee wat jou bel en sê hy/sy moet jou Uber "aktiveer" of "verifieer" nie.

6. VOORDAT JY DIE RIT BESTEL

Doen hierdie vyf dinge:

1. Laai jou foon.

Moenie met 'n byna leë battery reis nie.

2. Maak seker jou data werk.

Jy moet toegang tot jou toepassing en ligging kan behou.

3. Deel jou rit met iemand wat jy vertrou.

Stuur jou ritbesonderhede aan 'n familielid, vriend of kollega.

4. Weet waarheen jy gaan.

Gaan vooraf die roete en bestemming na.

5. Vermoed onnodige blootlegging van jou eindbestemming.

Indien moontlik, moet 'n bestuurder jou nie noodwendig presies voor jou privaat woning aflaai nie as 'n veiliger, goed verligte openbare punt naby jou beskikbaar is.

7. MOENIE ALLEEN IN 'N DONKER OPLAaipUNT STAAN NIE

Waar moontlik:

- Wag binne 'n winkel, restaurant, kantoor of ander veilige gebou.
- Staar in 'n goed verligte gebied.
- Vermy donker parkeerterreine.
- Vermy geïsoleerde strate.
- Moenie met jou oorfone in jou ore staan en na jou foon staar nie.
- Hou jou omgewing dop.
- Kyk uit vir die voertuig voordat dit by jou stop.

Die SAPD se algemene veiligheidsadvies beklemtoon ook die belangrikheid van goed verligte en besige areas, veral snags.

8. MOENIE JOU BESTUURDER SE NAAM AAN HOM VERSTREK NIE

'n Eenvoudige tegniek is om eers die bestuurder se besonderhede self te kontroleer. Moenie sommer vra: "Is jy John?" en dan aanvaar dat die persoon wat "ja" antwoord, die regte bestuurder is nie.

Vergelyk eers die foto, voertuig en nommerplaat met jou toepassing.

Indien nodig, kan jy eerder sê:

"Ek het 'n rit vir [jou eie naam]."

Moenie meer persoonlike inligting verskaf as wat nodig is nie.

9. TERWYL JY IN DIE VOERTUIG IS

Sit waar jy situasiebewus kan bly.

Waar prakties en veilig:

- Sit eerder op die agterste sitplek.
- Hou jou veiligheidsgordel aan.
- Hou jou foon beskikbaar.
- Moenie heeltemal "afskakel" en aan die slaap raak nie.
- Let op die roete op die kaart.
- Weet min of meer waar jy is.

Die doel is nie om die bestuurder voortdurend te ondervra nie.

Die doel is om **te weet wanneer iets abnormaal gebeur.**

10. LET OP VIR AFWYKINGS VAN DIE ROETE

'n Afwyking is nie noodwendig 'n misdaad nie.

Daar kan wettige redes wees, soos –

- padwerke;
- verkeersopeenhopings;
- 'n ongeluk;
- GPS-foute; of
- 'n afgesperde pad.

Maar as die bestuurder –

- herhaaldelik van die roete afwyk;
 - 'n onbekende gebied binnery;
 - weier om te verduidelik waarom;
 - sê die toepassing se GPS is verkeerd;
 - vra dat jy die rit moet kanselleer;
 - jou vra om 'n ander voertuig te gebruik;
 - iemand anders onverwags oplaai;
 - jou foonverbinding probeer beïnvloed;
 - jou vra om geld buite die toepassing te betaal,
- moet jy dit as 'n **veiligheidswaarskuwing** beskou.

11. WAT MOET JY DOEN AS DIE BESTUURDER VAN DIE ROETE AFWYK?

Eerste stap: Bly kalm.

Moenie hom onmiddellik aggressief konfronteer indien jy alleen in 'n onbekende voertuig is nie.

Sê byvoorbeeld:

“Die toepassing wys dat ons in 'n ander rigting gaan. Kan jy asseblief teruggaan na die roete?”

Indien jy steeds ongemaklik voel:

1. Deel jou ligging/rit met jou kontakpersoon.
2. Gebruik die **“Uber Safety Toolkit”**.
3. Kontak Uber indien nodig.
4. Indien jy dink jy is in onmiddellike gevaar, skakel die polisie.
5. Probeer, waar moontlik, na 'n openbare en besige plek beweeg.

Uber se veiligheidsfunksies sluit onder meer ritopsporing, ritdeling, noodhulp en 24/7-voorvalondersteuning in.

12. DIE BELANGRIKSTE FOUT OM TE VERMY

Moenie wag totdat jy “100% seker” is iets is fout nie.

As iets verkeerd voel, tree vroegtydig op. Jy hoef nie eers te bewys dat die bestuurder 'n misdadiger is nie. Dit is genoeg om te sê:

“Ek voel nie veilig nie.”

'n Rit kan gekanselleer word. Jy kan vra om by 'n winkel, petrolstasie, polisiestasie, sekuriteitspos of ander openbare plek afgelaai te word.

13. BY JOU BESTEMMING: WEES OMGEWINGSBEWUS EN OP JOU HOEDE WANNEER JY UITKLIM

Dit is een van die belangrikste lesse uit die onlangse Johannesburgse voorval.

Voordat jy uitklim: **Kyk rondom jou.**

Vra:

- Is daar mense in die omgewing?
- Is die straat goed verlig?
- Is daar 'n voertuig wat verdag naby staan?
- Is iemand besig om my dop te hou?
- Is daar 'n voertuig wat my volg?
- Is daar iemand wat skielik nader kom?

Indien jy onseker is: **Moenie uitklim nie.**

Vra die bestuurder om aan te hou ry na 'n veiliger, openbare plek.

14. WEES VERAL VERSIGTIG BY 'N PRIVAAT WONING

Die oomblik wanneer iemand by sy/haar huis aankom, kan 'n kwesbare oomblik wees.

Indien moontlik:

- Laat die bestuurder wag totdat jy veilig binne is.
- Maak die hek/motorhuis reeds gereed voordat jy aankom.
- Vermoed om lank langs die voertuig te staan.
- Moenie buite die voertuig op jou foon staan en boodskappe lees nie.
- Hou jou sleutels gereed.
- Kyk eers rondom jou voordat jy die voertuig verlaat.

Vir kinders, jongmense en alleenreisende persone kan 'n familielid of vriend selfs die aankoms monitor.



15. AS IEMAND JOU BY JOU BESTEMMING PROBEER GRYP

Hierdie situasie vereis **vinnige besluitneming**, en nie heldhaftigheid nie.

Indien jy nog veilig binne die e-taxi is:

- Sê onmiddellik vir die bestuurder dat jy in gevaar is.
- Vra hom/haar om nie die voertuig te verlaat nie.
- Sluit die deure indien dit veilig en prakties is.
- Gebruik die toepassing se noodfunksie.
- Bel die polisie indien moontlik.
- Trek die aandag van mense indien daar 'n veilige geleentheid is.

Indien jy reeds buite die voertuig is:

Beweeg so vinnig moontlik na:

- 'n winkel;
- 'n restaurant;
- 'n petrolstasie;
- 'n sekuriteitspos;
- 'n polisiestasie;
- 'n groep mense; of
- enige goed verligte, openbare plek.

Moenie na 'n stil of donker plek hardloop waar jy maklik geïsoleer kan word nie.

16. AS JY FISIES IN 'N VOERTUIG GEDWING WORD

Dit is 'n uiters ernstige noodsituasie. Die belangrikste beginsel is: **JOU LEWE IS BELANGRIKER AS JOU EIENDOM.**

Die SAPD se eie veiligheidsvoorligting beveel aan dat mense tydens 'n gewapende of gewelddadige misdaad kalm bly, nie skielike bewegings maak nie en nie probeer om 'n held te wees nie.

Indien daar 'n vuurwapen of ander ernstige bedreiging is:

- Moenie skielik weerstand bied nie.
- Moenie probeer om 'n wapen af te neem nie.
- Moenie oor jou foon baklei as dit jou lewe onmiddellik in gevaar stel nie.
- Bly so kalm as moontlik.
- Probeer om belangrike besonderhede te onthou indien dit veilig is.

Onthou, indien moontlik:

- voertuig se kleur;
- fabrikaat/model;
- nommerplaat;
- getal verdagtes;
- geslag;
- stemme/aksente;

- opvallende klere;
- tatoeëermerke;
- rigting waarin die voertuig beweeg;
- plekke waar die voertuig stop; en
- enige herkenbare geboue, winkels, paaie of tekens.

Moenie jou lewe in gevaar stel net om hierdie besonderhede te probeer onthou nie.

17. KAN JY JOU LIGGING DISKREET DEEL?

Indien jou foon beskikbaar is en dit veilig gedoen kan word –

- deel jou aktiewe ligging (Engels: *live location*);
- deel jou rit met 'n bekende persoon;
- stuur 'n kort vooraf bepaalde noodboodskap;
- gebruik die toepassing se noodfunksie; of
- bel die polisie.

'n Eenvoudige vooraf afgespreekte boodskap kan wees:

“Bel my asseblief nou”, of 'n ander kodewoord wat jou familie/vriende verstaan.

Die persoon wat jou boodskap ontvang, moet weet dat dit beteken:

“Ek is moontlik in gevaar. Kontak hulp.”

18. MOENIE JOU LEWE IN GEVAAR STEL VIR 'N SELFOON NIE

Indien misdadigers jou selfoon, beursie of bankkaarte eis, is die fisiese veiligheid van jou as persoon belangriker. Moenie probeer om 'n selfoon terug te gryp of met gewapende verdagtes te baklei nie. Die selfoon kan vervang word.

Jy kan nie.

Die SAPD se eie misdaadvoorkomingsriglyne gebruik dieselfde beginsel – bly kalm, vermy skielike bewegings en moenie probeer om 'n held te wees nie.

19. WANNEER MOET JY DIE POLISIE BEL?

Bel die polisie onmiddellik indien –

- jy fisies aangeval of ontvoer word;
- iemand jou teen jou wil in 'n voertuig probeer dwing;
- jy glo jy is in onmiddellike gevaar;
- 'n voertuig jou agtervolg en jy kan nie daarvan ontslae raak nie;
- jy glo 'n bestuurder is besig om jou doelbewus na 'n gevaarlike plek te neem; of
- jy sien 'n ander passasier wat klaarblyklik in gevaar is.

In Suid-Afrika is **10111** die SAPD-noodnommer. Die mobiele noodnommer **112** kan ook vanaf 'n selfoon geskakel word.

20. AS JY ONTSNAP

Indien jy daarin slaag om te ontsnap is jou eerste prioriteit om na 'n veilige plek te gaan.

Byvoorbeeld:

- polisiestasie
- sekuriteitspos
- winkel
- petrolstasie
- hotel
- restaurant
- besige openbare area.

Dan:

1. Bel die polisie.
2. Kontak jou familie/vriend.
3. Meld die voorval by Uber aan.
4. Moenie die gesprekke, oproepe of ander digitale bewyse uitvee nie.
5. Maak seker dat die ritbesonderhede behoue bly.
6. Skryf neer wat jy onthou voordat besonderhede vervaag.

Uber se ritte word volgens die maatskappy deur GPS nagespoor en die platform beskik oor voorvalondersteuning. Hierdie digitale rekord kan belangrik wees vir 'n ondersoek.

21. WAT MOET FAMILIE EN VRIENDE DOEN?

Moenie die persoon se bekommernis afmaak as hulle noem dat hulle Uber dalk verkeerd gery het of dat hulle nie veilig voel nie.

Doen eerder die volgende:

- Vra vir die persoon se aktiewe ligging (Engels: *live location*).
- Kyk na die ritbesonderhede.
- Hou telefonies kontak.
- Indien kommunikasie verbreek word, probeer onmiddellik vasstel wat gebeur het.
- Kontak die SAPD indien daar 'n redelike vermoede is om te glo dat die persoon in gevaar is.

Moenie 24 uur wag voordat 'n vermiste persoon aangemeld word nie.

As daar rede is om te glo dat iemand ontvoer of in gevaar is, moet die saak **onmiddellik** by die polisie aangemeld word.

22. WAARSKUWINGSTEKENS TYDENS 'N E-TAXIRIT

ROOI LIGTE

Voor die rit

- ☐ Die voertuig se nommerplaat stem nie ooreen nie.
- ☐ Die voertuig se model/kleur stem nie ooreen nie.
- ☐ Die bestuurder lyk nie soos op die foto nie.
- ☐ Die bestuurder vra jou om die rit buite die toepassing te kanselleer.
- ☐ Iemand anders as die aangewese bestuurder bestuur.
- ☐ Die bestuurder vra vir 'n sekuriteitskode wat nie deel van die rit is nie.

By die oplaai

- ☐ Die bestuurder probeer jou haastig in die voertuig kry.
- ☐ Jy voel ongemaklik oor die persoon of situasie.
- ☐ Daar is onbekende mense reeds in die voertuig.
- ☐ Die voertuig staan op 'n vreemde of geïsoleerde plek.

Tydens die rit

- ☐ Die bestuurder wyk sonder goeie rede van die roete af.
- ☐ Die bestuurder weier om terug te keer na die roete.
- ☐ Onbekende persoon word opgelaai.
- ☐ Jy word gevra om jou bestemming te verander.
- ☐ Die bestuurder probeer jou foon of kommunikasie belemmer.

By aankoms

- ☐ Iemand staan reeds en wag naby jou woning.
- ☐ 'n Onbekende voertuig volg jou.
- ☐ Die gebied is skielik leeg of donker.
- ☐ Jy voel dat iemand jou dophou.

**Enige enkele teken beteken nie noodwendig dat 'n misdaad plaasvind nie.
Verskeie tekens saam behoort egter jou onmiddellik op jou hoede te stel.**

23. DIE “VEILIGE RIT”-ROETINE

Maak hierdie ses stappe 'n gewoonte:

1. BESTEL

Bestel die rit self deur die amptelike toepassing.

2. VERIFIEER

Kontroleer bestuurder + voertuig + nommerplaat.

3. PIN

Gebruik rit-PIN-verifikasie waar beskikbaar.

4. DEEL

Deel jou rit met iemand wat jy vertrou.

5. VOLG

Hou die roete en jou omgewing dop.

6. VEILIG AFKLIM

Kyk rondom jou voordat jy die voertuig verlaat.

24. DIE “30-SEKONDE-REËL”

Voor jy uit ’n voertuig klim, neem ongeveer 30 sekondes en **STOP – KYK – DINK – BEWEEG**.

STOP

Moenie onmiddellik die deur oopmaak nie.

KYK

Kyk rondom jou.

DINK

Is dit werklik ’n veilige plek?

BEWEEG

Gaan direk na jou veilige bestemming.

Hierdie roetine kan voorkom dat iemand uit ’n voertuig klim en reguit in ’n voorbereide lokval of aanval stap.

25. VIR OUERS

Leer kinders en jong volwassenes –

- om nooit sommer in ’n motor te klim omdat die bestuurder hulle naam ken nie;
- om altyd die nommerplaat te kontroleer;
- om die bestuurder se foto te vergelyk;
- om ’n rit met ’n ouer te deel;
- om nie hulle huisadres onnodig aan ’n vreemdeling te verstrek nie;
- om dadelik te sê wanneer hulle ongemaklik voel; en
- dat hulle nooit “onbeskof” is wanneer hulle weier om in ’n voertuig te klim wat nie reg lyk nie.

Een sin wat elke kind moet ken: “As iets verkeerd voel, klim ek nie in nie.”

26. VIR WERKNEMERS EN ORGANISASIES

Werkgewers wat personeel gereeld met e-taxi’s laat reis, behoort ’n eenvoudige e-taxiveiligheidsprotokol te hê.

Minimum protokol

1. Gebruik slegs geregistreerde/erkende platforms.
2. Deel ritbesonderhede vir laasnagreise.
3. Vermy aflaai by donker, geïsoleerde plekke.
4. Laat werknemers toe om veilige alternatiewe aflaaipunte te kies.
5. Hou ’n noodkontak beskikbaar.
6. Leer werknemers hoe die toepassing se veiligheidsfunksies werk.
7. Meld alle veiligheidsvoorvalle aan.
8. Moenie werknemers ontmoedig om ’n rit te kanselleer wanneer hulle onveilig voel nie.

27. 'N BELANGRIKE NUANSE: MOENIE ALLE E-TAXIBESTUURDERS AS VERDAG BESKOU NIE

Die doel van hierdie opleiding is nie om Uber-bestuurders of ander e-taxibestuurders as potensiële ontvoerders voor te stel nie. Die onlangse Johannesburgse geval toon juis waarom feite belangrik is. Volgens die beskikbare inligting het die Uber-bestuurder die ontvoering aangemeld en is hy nie as een van die aanvallers geïdentifiseer nie.

Die veiligheidsprobleem is breër:

Enigiemand kan probeer om die vertroue te misbruik wat met 'n bekende e-taxihandelsmerk geassosieer word. Daarom moet die passasier die rit en voertuig verifieer, eerder as om slegs op die handelsnaam te vertrou.

28. UBER SE EIE VEILIGHEIDSMATREËLS

Uber se Suid-Afrikaanse veiligheidsinligting beskryf onder meer:

- GPS-opsporing van ritte;
- ritdeling/Follow My Ride;
- noodhulp binne die toepassing;
- 24/7-insidentondersteuning;
- bestuurder- en voertuigverifikasie;
- PIN-gebaseerde ritverifikasie; en
- veiligheidskontroles.

Uber se noodfunksie kan, waar beskikbaar, ritbesonderhede soos voertuig, nommerplaat en ligging aan noodreaksiedienste beskikbaar stel.

Belangrik: Toepassingsfunksies kan verander en sommige funksies is nie noodwendig in elke mark of op elke rekening beskikbaar nie. Gebruikers behoort hulle Uber Safety Centre en veiligheidsinstellings vooraf na te gaan.

29. WAT MOET MENSE ONTHOU?

DIE TIEN GOUE REËLS

1. Moenie in 'n voertuig klim sonder om die **nommerplaat** te kontroleer nie.
2. Vergelyk altyd die **bestuurder se foto**.
3. Vergelyk die **voertuig se fabrikaat/model/kleur**.
4. Gebruik 'n **PIN** vir ritverifikasie indien beskikbaar.
5. **Deel jou rit** met iemand wat jy vertrou.
6. Hou jou **foon gelaai en beskikbaar**.
7. Hou die **roete** dop.
8. As iets verkeerd voel, **tree vroegtydig op**.
9. By jou bestemming: **kyk rondom jou voordat jy uitklim**.
10. Tydens 'n ernstige bedreiging: **beskerm jou lewe eerste en kry hulp so gou as wat dit veilig moontlik is**.

E-TAXIVEILIGHEID

Praktiese kontrolelys vir Uber-, Bolt- en ander e-taxidienste

DIE KERNBOODSKAP

VERIFIEER • DEEL • VOLG • KYK • REAGEER

Wees waaksaam sonder om paniekerig te wees.

VOOR DIE RIT: BEREI VOOR EN VERIFIEER

WAARSKUWING

Moenie net op die handelsmerk vertrou nie. Verifieer die spesifieke rit.

JOU 5-PUNT-VOOR-RIT-KONTROLE

- Foon is gelaai en mobiele data werk.
- Bestemming en roete is vooraf nagegaan.
- Trusted Contact / ritdeling is ingestel waar beskikbaar.
- Rit-PIN-verifikasie is aangeskakel indien beskikbaar.
- Wag in 'n goed verligte, openbare of beveiligde plek.

VERIFIEER DIE VOERTUIG

- Nommerplaat stem met die toep ooreen.
- Fabrikaat/model en kleur stem ooreen.
- Bestuurder se foto stem met die persoon ooreen.

GEVAARTEKEN

As enigiets nie ooreenstem nie: MOENIE INKLIM NIE. Beweeg na 'n veilige plek.

TYDENS DIE RIT: MONITOR EN REAGEER

Let op vir roete-afwykings, onverwagse passasiers, druk om die rit te kanselleer, versoeke om van voertuig of bestemming te verander, of enige gedrag wat jou onveilig laat voel.

AS DIE ROETE AFWYK

Bly kalm; vra waarom; deel jou ligging/rit; gebruik die Safety Toolkit; kry noodhulp indien jy onmiddellike gevaar vermoed.

Uber se Suid-Afrikaanse veiligheidsfunksies sluit Trusted Contacts en Emergency Assistance in – beskikbaarheid kan verskil.

PERSOONLIKE REËL

As iets verkeerd voel, hoef jy nie eers seker te wees dat 'n misdaad plaasvind nie. Tree vroeg op.

BY AANKOMS: DIE LAASTE 30 SEKONDES

STOP → KYK → DINK → BEWEEG

Kyk rondom jou, beoordeel die omgewing en beweeg direk na 'n veilige bestemming.

- Is daar mense of sekuriteit naby?
- Is die area goed verlig?
- Is daar 'n voertuig of persoon wat verdag wag?
- Word jy moontlik gevolg?
- Kan jy by 'n veiliger, openbare punt afgelaai word?

AS IEMAND JOU PROBEER AANVAL OF ONTVOER

PRIORITEIT: JOU LEWE

Moenie probeer om 'n gewapende aanvaller te ontwapen of jou eiendom terug te neem as dit jou lewe onmiddellik in gevaar stel nie.

- Gebruik die toep se noodfunksie indien veilig.
- Bel die polisie indien jy onmiddellike gevaar ervaar.
- Beweeg na 'n openbare of beveiligde plek sodra dit veilig is.
- Onthou voertuig-, rigting- en verdagtebesonderhede, slegs indien veilig.

NOODKONTAKNOMMERS IN SUID-AFRIKA

SAPD 10111 • 112 vanaf 'n selfoon

NA 'N VOORVAL

- Gaan eers na veiligheid.
- Rapporteer die voorval so gou moontlik aan die SAPD.
- Rapporteer die rit/voorval aan die platform.
- Bewaar skermgrepe, ritbesonderhede, boodskappe en oproeplogboeke.
- Skryf neer wat jy onthou voordat besonderhede vervaag.

DOEN/MOENIE

DOEN	MOENIE
Verifieer nommerplaat, voertuig en bestuurder.	Moenie in 'n verkeerde voertuig klim nie.
Deel jou rit.	Moenie jou veiligheid as vanselfsprekend aanvaar nie.
Hou jou foon beskikbaar.	Moenie oor eiendom met 'n gewapende aanvaller baklei nie.
Tree vroeg op.	Moenie wag vir 100% sekerheid nie.
Kyk rondom jou voordat jy uitklim.	Moenie op jou foon fokus terwyl jy alleen loop nie.

MEESTERKONTROLELYS

VOOR EK BESTEL

- Foon gelaai
- Ritdeling gereed
- Bestemming bekend
- PIN aangeskakel indien beskikbaar

VOOR EK INKLIM

- Nommerplaat reg
- Bestuurder se foto stem ooreen
- Voertuig reg
- Geen twyfel oor identiteit

TYDENS DIE RIT

- Roete gemonitor
- Rit gedeel indien nodig
- Foon beskikbaar
- Ek tree vroeg op

BY MY BESTEMMING

- Ek kyk rondom my.
- Ek beweeg direk na veiligheid
- Ek staan nie onnodig buite met my foon nie.

UBER-VEILIGHEIDSKAART

VERIFIEER • DEEL • VOLG • KYK

- Nommerplaat stem ooreen.
- Bestuurder se foto stem ooreen.
- Rit gedeel met vertroude kontak.
- By aankoms: STOP • KYK • DINK • BEWEEG.
- Voertuig stem ooreen.
- PIN gebruik indien beskikbaar.
- Roete gemonitor.

Indien onmiddellike gevaar: SAPD 10111 / selfoon 112.

ONTHOU:

JOU LEWE IS BELANGRIK AS JOU FOON OF EIENDOM!

NOTAS

[illegible]

